

Reklamačný formulár

Oto Krnáč-Artemis: zapísaný na Obvodnom úrade v Komárne, č.živn.reg. 401-2448,
Pivničná č.2, 946 57 Svätý Peter, IČO: 30118301, DIČ: 1020358229, IČ DPH: SK1020358229

Korešpondenčná adresa: Oto Krnáč – Artemis, Jókaiho 21, 945 01 Komárno, Slovenská republika

Údaje o kupujúcom:

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti:

Telefón:

E-mail:

Č. účtu v IBAN:

Údaje o reklamovanom výrobku:

Výrobca(značka):

Typ výrobku (model):

Výrobné číslo (ak je uvedené):

Dátum predaja:

Číslo faktúry /č.dokladu:

Popis poruchy/vady:

.....

Reklamačný protokol

Dátum prijatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Riešenie reklamácie:

- Výmena tovaru za
- Vrátenie kúpnej ceny
- Neuznaná reklamácia

Výmena tovaru za:

Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN alebo poštou poukážkou (podľa požiadaviek kupujúceho):

Dôvod neuznania reklamácie:

.....

Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie uplatnenej po 12 mesiacoch:

.....

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia, bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
- Ak spotrebiteľ reklamáciu uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova, znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

Dátum:

Podpis (iba ak odosielate v tlačenej forme):